



ASPAFADES

AÑO 2021

ÍNDICE

1- INTRODUCCIÓN.

2- PROYECTO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL (Vulnerabilidad y Atención psicosocial a personas en contacto con las drogas y sus familias)

-DESPACHO DE TRABAJO SOCIAL.

-APOYO PSICOLÓGICO.

-GRUPO DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL (CUIDA TU ESPACIO).

-AULA DE CULTURA GENERAL (CUIDA TU ESPACIO).

-SENSIBILIZACIÓN AL BARRIO Y COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES.

-AULA DE INFORMÁTICA PARA EL APOYO A LA REINSERCIÓN (APOYO SOCIOEDUCATIVO)

3- PROYECTO EN COORDINACIÓN CON EL INSTITUTO DE ADICCIONES MADRID SALUD. CURSOS DE COMPETENCIA DIGITAL EN GESTIONES Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS PARA PERSONAS USUARIAS DE LOS CAD'S Y CCAD DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID.

-INTRODUCCIÓN

-OBJETIVOS

-PERSONAS A LAS QUE FUE DIRIGIDA LA ACTIVIDAD

DIFUSIÓN

GRUPOS Y DERIVACIONES

ASISTENCIA

-CONTENIDOS

-METODOLOGÍA

-VALORACIÓN DEL ALUMNADO

-CONCLUSIONES.

4- PROYECTO DE EMPLEO CARABANCHEL SE MUEVE A TU LADO.

-INTRODUCCIÓN

-OBJETIVOS Y ACCIONES.

-ATENCIÓN REALIZADA DESDE ASPAFADES

5- FINANCIACIÓN

1- INTRODUCCIÓN.

Durante todo el año 2021 el mundo continuó viviendo en situación de pandemia con las irremediables consecuencias socioeconómicas que conlleva., hemos continuado asistiendo a una limitación de apoyos sociales, dificultad en el acceso al sistema sanitario, duelos asociados a pérdidas laborales, falta de ingresos...y la libertad individual tuvo que continuar siendo alterada en aras de la seguridad colectiva y la protección de la salud. Por otra parte los organismos públicos continuaron gran parte del tiempo cerrados, lo cual dificultaba las tramitaciones relativas a las solicitudes de prestaciones económicas, requerimientos por parte de la Administración, petición de certificados, etc.

En ASPAFADES continuamos adaptándonos a todas estas circunstancias y mantuvimos parte de nuestras actividades de forma presencial y parte online. Esta memoria refleja el trabajo realizado durante el año 2021 donde cabe destacar que **se atendió un total de 170 (51% mujeres y 49% hombres) entre los 3 proyectos que se desarrollaron y se logró culminar el proceso de negociación del Plan de Igualdad para ASPAFADES, registrado en Julio.**

La Asociación ASPAFADES, recibió su nombre en el año 1987, fecha en la que se constituyó legalmente como Asociación de barrio con el objetivo de apoyar a familias que tenían algún miembro con problemas de adicción y a las personas afectadas.

Durante estos 35 años ha mantenido su actividad gracias a la colaboración de sus 180 socios/as, a las familias que participan en sus actividades, a su personal voluntario y sus profesionales.

Los Estatutos de ASPAFADES, actualizados durante el año 2003 según la nueva Ley reguladora del Derecho de Asociación (Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo), reflejan que ASPAFADES es una Asociación sin fin de lucro, aconfesional y de ámbito local que tiene como principal objetivo el apoyo a cualquier situación de exclusión social.

La Asociación fue declarada de Utilidad Pública Municipal el 30 de Septiembre de 1988 y desde el 22 de Mayo de 1998 también es de Utilidad Pública Nacional.

La Asociación está inscrita en los siguientes registros:

- ❖ Registro Municipal de Asociaciones Vecinales (28/6/88): nº 167.
- ❖ Registro Provincial de Asociaciones (Delegación del Gobierno en Madrid, 2/4/87): nº de Registro Nacional: 72.019 y nº de Registro Provincial: 7.828.
- ❖ Registro de Entidades de Acción Social y Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid(26/2/91): E.22.10/Cod.0796-11

También forma parte de las siguientes plataformas:

- ❖ FERMAD: Plataforma Madrileña de Entidades para la Asistencia a la persona adicta y sus familias, sita en la calle Conde de Romanones, 9 4º D (Tlf: 369 44 48).

❖ UNAD: Unión Española de Asociaciones de Asistencia al drogodependiente, sita en la C/canarias, 9 local, 28045 Madrid (Telf: 914478895).

❖ Plan Comunitario de Carabanchel Alto, c/Piqueñas, 3, 28044 Madrid (Telf: 91 508 03 90).

La Asociación se organiza democráticamente celebrando sus Asambleas de socios/as al menos una vez al año. Durante el año 2021 se celebró Asamblea Ordinaria el 7 de Abril y se realizó renovación de los cargos de Junta Directiva, quedando, la misma, constituida con las siguientes personas:

PRESIDENTA: Mercedes Jiménez Serrano

VICEPRESIDENTE: Dionisio Iglesias Martín

TESORERA: Ángeles Gavilán de la Hera

SECRETARIA: Dolores Yanguas Martínez.

VOCALES: Glafira González Alonso.

Milagros Martín Rodríguez.

Ángeles Reyero Diez.

Delicia Fernández Calle

Josefina Zapardiel López

2- PROYECTO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

(Vulnerabilidad y Atención psicosocial a personas en contacto con las drogas y sus familias)

DESPACHO DE TRABAJO SOCIAL.

El Despacho de Trabajo Social permaneció abierto de lunes a viernes de 9 a 14 horas y los miércoles también de 16 a 20h., desde aquí la trabajadora social realizó las siguientes funciones:

✓ Acogida, orientación y apoyo. Se da un primer contacto con las personas que acuden a la Asociación, se atiende la demanda para dar orientación y gestión en recursos para servir de puente entre nuestras personas usuarias y la Administración: presentación de solicitudes (IMV, RAI, desempleo, certificados de empadronamiento, vida laboral ...) petición de citas (Agencia de la Vivienda, renovación del DNI, registro municipal, atención primaria, seguimientos médicos, servicios sociales ...). Para reforzar este proceso se realizaran los acompañamientos presenciales necesarios y se mantendrá total coordinación con los Servicios Sociales de zona y otras entidades que formasen parte del proceso.

Para las personas con problemas de adicción se informa sobre los recursos de la red, se realiza la derivación, seguimiento y coordinación.

✓ Recogida de datos. Se mantiene al día un archivo donde se organizan los datos para poder, posteriormente, realizar un estudio sobre cada caso. Junto a la ficha social de los archivos se recoge una historia social y el informe social, si se precisa.

✓ Estudio, valoración y derivación a los recursos existentes y según demanda.

✓ Coordinar y organizar el grupo de voluntariado.

✓ Coordinar las otras actividades de la Asociación que conforman el Proyecto de Intervención Psicosocial así como los Cursos de Competencia Digital en Gestiones y Trámites Administrativos para personas usuarias de los CAD's y CCAD del Ayuntamiento de Madrid y el Proyecto de Empleo Carabanchel se mueve a tu lado.

✓ Tener al día la información referente a publicaciones y convocatorias para la gestión de recursos procedentes de la Administración., para ello realiza los programas, memorias y justificación de subvenciones.

✓ Conocer y coordinar los recursos asistenciales existentes.

✓ Mantener reuniones periódicas con las siguientes entidades:

Reuniones de técnic@s de FERMAD.

Centros de Atención al Drogodependiente (CAD's), Madrid- Salud (Ayunt. de Madrid).

Centro de Atención Integral al Drogodependiente (CAID's Agencia Antidroga).

Mesa de Salud del Barrio de Carabanchel Alto.
Plan Comunitario de Carabanchel Alto.

Mesa del Mapeo.

Comunidades Compasivas

Grupo contra las Casas de Apuestas

- ✓ Coordinación con profesionales de referencia para mantener seguimiento del proceso terapéutico, cuando es necesario y la persona lo requiere.
- ✓ Apoyar y reforzar el proceso terapéutico a través de un seguimiento personalizado, acompañamientos en caso necesario.
- ✓ Seguimiento a la familia y derivación a apoyo psicológico o atención individual, en caso necesario.

Se entrevistó a todas las personas de las distintas actividades del proyecto con un registro inicial de 99 en total (40 hombres y 59 mujeres) y se mantuvo seguimiento sobre aquellas personas y/o familias que así lo requerían, en total 39 personas, 10 hombres y 29 mujeres.

TRATAMIENTO PSICOLÓGICO.

Objetivos y metodología.

Tanto para la atención individual como para la familiar se han integrado diversas orientaciones metodológicas, ya que en función de las necesidades del caso, adaptamos el tratamiento a los mismos: orientación sistémica: trabajo de las relaciones dentro del sistema familiar (comunicación intrafamiliar, manejo de emociones, resolución de conflictos), orientación cognitivo conductual: establecimiento de normas y límites, role-playing; técnicas psicodramáticas (cambio de roles, espejo, dramatizaciones escenas problemáticas) y psicoterapia psicoanalítica (revisión de la historia biográfica de la persona o familia), metodología Gestalt.

Con el apoyo psicológico a la familia se pretendió alcanzar los siguientes objetivos:

- Conocer la estructura de la familia: roles de cada uno, alianzas, relaciones entre los miembros, jerarquía... Analizar las creencias, valores, expresión de afectos, comunicación, resolución de problemas, dinámica relacional que existe en la familia, y cómo se ha transmitido desde la familia de origen.
- Saber en qué ciclo vital se encuentra la familia, qué expectativas tienen respecto al tratamiento, qué aspectos creen que siguen siendo disfuncionales y hay que modificar, y si se sienten capaces para cambiarlos.
- Que límites o fronteras existen entre los distintos subsistemas y trabajarlos: padres, madres, hijos/as, abuelos/as.... Evaluar la cantidad y tipo de información que se transmite, la posibilidad de espacios físicos y emocionales privados, grado de conexión emocional entre los miembros, tiempo y actividades que comparten.

- Analizar la jerarquía de la familia: quién determina qué es lo que ocurre en la familia, manejo de la información, control y empleo del dinero, toma de decisiones, organización de las actividades de la vida familiar.

Evaluación de las atenciones realizadas.

Desde el Apoyo psicológico se atendieron 37 personas, 21 mujeres y 16 hombres, de las cuales el 29% causó baja por abandono del tratamiento. El 36% de las personas atendidas eran familiares de personas con problemas de adicción, el 19% personas con problemas de adicción y el 48% personas con otro tipo de dificultades y/o en situación de vulnerabilidad. En todas las familias y/o personas atendidas se trabajaron también aspectos relacionados con la situación de pandemia actual ya que, en mayor o menor medida, suponía un hándicap de dificultad añadido a sus procesos terapéuticos.

El 43% de las personas atendidas acudió por acceso libre, el 35% vinieron derivadas por Salesianos Carabanchel y el 2% restante por otras entidades (Cáritas, Centro de Salud, Plan Comunitario o CRPS Los Cármenes).

De las 26 personas que permanecieron en el tratamiento se recabaron 25 cuestionarios de satisfacción que revelan una media aritmética (MA) de 8,3 puntos en una escala de 0-10. Con una MA de 8,1, “perciben que han mejorado la comprensión de sí mismos y de las dificultades que les han traído a la terapia”, este punto es fundamental porque predispone a la persona a trabajar sobre esas situaciones adversas que está viviendo, al igual que el siguiente punto “han definido sus objetivos de trabajo personal en la terapia”, 8 de MA, ya que la primera dificultad en la intervención radica en que la persona sea capaz de visualizar aquello que es realmente importante a trabajar y modificar en un proceso de cambio, ya que no siempre coinciden las expectativas iniciales con lo que realmente es prioritario.

Los epígrafes 4 y 5 del cuestionario, donde se pregunta a la persona sobre la mejora de su estado anímico en general y la mejora de su relación consigo mismo/a y los demás, tiene de MA de 8 y 7,8, lo cual manifiesta una clara mejoría tanto a nivel personal (sentimientos de culpa, vergüenza, miedos...) como en los niveles de comunicación familiar y/o de pareja. Ante la pregunta de si “sienten que se están cumpliendo sus expectativas con respecto a la terapia”, la MA es de 8,3, ya que, entienden como positivo la consecución de objetivos intermedios como la mejora del estado anímico de uno mismo en el proceso.

GRUPO DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL. (CUIDA TU ESPACIO).

Debido a la situación de pandemia este grupo no retomó las reuniones hasta el mes de junio y, ya con continuidad, de septiembre a diciembre. Estuvo formado por 13 mujeres que se reunían los miércoles de 18 a 20 h con el objetivo de ofertar un espacio de reflexión y escucha para trabajar temas que favorecieran el crecimiento personal de las mujeres, dejando a un lado la problemática específica que les une a la Asociación., el material programado para el año trabajaba, a través de diversas actividades, temas fundamentales como:

- La autoestima,
- La relajación
- La asertividad
- Respeto a los derechos propios y ajenos
- Habilidades de expresión emocional
- La empatía.
- La comunicación familiar
- La importancia del espacio personal
- La resolución de conflictos
- Temas de actualidad y culturales.

Se recogieron 10 cuestionarios de evaluación, los cuales mostraron una media aritmética de 8,9 de nivel de satisfacción, media aritmética en escala 0-10. Las personas adscritas al grupo “sienten que el trabajo en este grupo les ofreció un espacio para ellas y las ayudó a tener más confianza en sí mismas” en una media aritmética de 9,4 y “sienten que han crecido como personas y son más capaces de enfrentar las situaciones difíciles” en una media aritmética de 8’6..

Frecuentemente observamos que los lazos que se estrechan entre las familias a través de los grupos del proyecto, van más allá de las actividades semanales, ya que comienzan a crear vínculo también para realizar actividades fuera e iniciar contactos con otras entidades de la zona.

AULA DE CULTURA PARA PERSONAS ADULTAS. (CUIDA TU ESPACIO).

Debido a la situación de pandemia este grupo no retomó las reuniones hasta el mes de septiembre, estuvo formado por 6 mujeres que se reunían con una profesora voluntaria los martes de 17,30 a 19,30h, con el principal objetivo de trabajar la alfabetización, neolectura y cultura general ., todas eran mujeres mayores con edades comprendidas entre los 75 y 90 años, casi todas viudas y con situaciones sociales y familiares muy difíciles.

La programación de la actividad se realizó teniendo en cuenta la heterogeneidad de las alumnas, los métodos fueron abiertos, flexibles e individualizados. Mientras las alumnas del nivel más bajo eran atendidas por la profesora individualmente, el resto del grupo trabajó de forma personal en fichas y lectura.

El Programa de intervención en la formación de alumnas adultas, dentro de la Asociación ASPAFADES, se realizó en función del logro del “desarrollo armónico e integral” de la personalidad de cada una de ellas. Es por eso que se han ido dando las respuestas más adecuadas y eficaces enfocadas a superar las necesidades reales que a lo largo del curso van emergiendo. Dichas necesidades van implícitas habitualmente con las dificultades inherentes a su edad avanzada y a una falta de conocimientos básicos (en algunos casos) que inciden más negativamente en la adquisición y avance del siguiente currículo:

-Lectoescritura y lenguaje oral.

-Cálculo y resolución de problemas (prácticos) derivados de su vida cotidiana.

-Procesos cognitivos de atención, memoria, percepción y razonamiento.

Las clases se desarrollaron según lo diseñado hasta mediados del mes de marzo, fecha en la que, debido al estado de alarma, tuvieron que paralizarse todas las actividades en general, y las grupales en particular no pudieron retomarse durante todo el año., debido a la edad de las alumnas y la falta de medios técnicos, la profesora continuó la atención de forma individualizada a través del teléfono y enviando fichas de trabajo a la entidad donde ellas las recogían y podían mantener el seguimiento de actividades.

Al finalizar el año se recabaron 4 cuestionarios de evaluación cuyo resultado revela una puntuación de 9,8 de media aritmética e una escala 0-10. Las alumnas manifiestan sentirse acogidas en el grupo y valoran con 10 puntos la valoración del método de trabajo, temario trabajado, avances logrados por parte de la persona... De igual forma, con una media de 9,5 puntos, valoran que “sienten que el trabajo en este grupo les ofrece un espacio para ellas y las ayuda a tener más confianza en sí mismas” así como que “sienten que han crecido como personas y son más capaces de enfrentar las situaciones difíciles”, 10.

AULA DE INFORMÁTICA Y APOYO AL PROCESO DE REINSERCIÓN. (APOYO SOCIOEDUCATIVO)

Durante el año 2021 el primer curso que se realizó aún tuvo que ser en formato online., el segundo ya pudo realizarse de forma presencial, en el Ciber espacio del Plan Comunitario de Carabanchel Alto, que cedió los ordenadores a ASPAFADES martes y miércoles de 18 a 21h.

Difusión y captación.

Se realizó difusión periódica del proyecto entre los distintos dispositivos públicos de tratamiento de adicciones a través de cartas con carteles para la población diana, coordinación telefónica y visitas personalizadas. Paralelamente se difundió en los distintos foros a los que acude la Asociación.

Los/as profesionales de referencia de dichas entidades, especialmente del Servicio de Orientación Laboral SOL del Ayuntamiento de Madrid, derivaron a la Asociación a aquellas personas interesadas que estaban realizando algún programa terapéutico y desde aquí la trabajadora social realizaba una entrevista inicial para recoger datos básicos sobre la persona, captar la motivación y tratar la normativa del curso., tras el primer contacto y a medida que avanzaba el curso, se mantenía el seguimiento para ofrecer los demás recursos de la Asociación y apoyar en el proceso terapéutico, en caso necesario. Estos encuentros inicialmente fueron presenciales y posteriormente de forma telefónica y online.

Objetivos trabajados.

Los cursos de formación de Informática de la Asociación se plantean como cursos-puente para otros normalizados de la red, ya que en muchos casos es necesario trabajar objetivos intermedios como la adquisición y/o mantenimiento de hábitos ordenados como la asistencia, puntualidad, responsabilidades, etc.

Los principales objetivos trabajados fueron:

- ✓ La adquisición y/o mantenimiento, por parte del alumno/a, de hábitos ordenados que le sirvan también para cualquier otra actividad, como son el mantener un orden en el horario y asistencia, convivir con compañeros/as y mantener unas responsabilidades con el trabajo propio y en grupo.
- ✓ Dotación al alumno/a de los conocimientos básicos de la informática actual orientada a las tareas administrativas habituales de oficinas y empresas: Sistema Operativo Windows XP Básico, Tratamiento de Textos con WORD 2007, Hojas de Cálculo con EXCELL 2007, Bases de Datos con ACCESS 2007, Presentaciones Gráficas con POWER POINT 2007, Organización de Tareas con OUTLOOK 2007 e Internet.
- ✓ Seguimiento individual de cada alumno/a para apoyar en los tratamientos terapéuticos, asuntos jurídicos, etc, para aquellas personas que lo necesiten y ofertar las demás actividades de la Asociación.

Metodología.

En el curso se trabajó el grupo de programas Office 2007, comenzando por una introducción al Windows XP, para, a continuación, estudiar tratamiento informatizado de textos, gestión de Bases de Datos, confección de Hojas de Cálculo, presentaciones gráficas y organización informática de las tareas habituales de las oficinas.

El curso se desarrolló con clases prácticas en ordenador, donde la persona estudió los conceptos paso a paso, comprobándose el grado de receptividad de éstos.

Las prácticas tienen como objetivo la comprensión real de los conceptos y la adquisición de destreza en el uso de los mismos y se realiza siguiendo un grupo de ejercicios que abarcan la totalidad de los contenidos temáticos en orden creciente de dificultad, y cuya cobertura es lo suficientemente amplia como para enseñar cada uno de los puntos del temario a nivel profesional.

Los cursos ONLINE se trabajaron desde la plataforma Zoom.

Evaluación de grupos realizados durante el año 2021

Durante el año 2021 se atendieron un total de 18 personas, 9 de forma presencial y 9 de forma online, 10 hombres y 8 mujeres con una media de 48 años de edad. El 83% finalizó totalmente la actividad con óptimos resultados.

Las clases online fueron impartidas de abril a Julio los martes y jueves de 17 a 20h y las presenciales fueron impartidas durante los martes y miércoles de 18 a 21h de septiembre a diciembre.

El 100% de las personas atendidas venían derivadas del Ayuntamiento de Madrid, diferentes CAD's del Municipio pertenecientes al Instituto de Adicciones Madrid-Salud, en el 41% de los casos por el Programa SOL (Servicio de Orientación Laboral).

Durante todo el proceso formativo se mantuvo seguimiento y coordinación con los/as profesionales de referencia de los dispositivos de tratamiento para reforzar el proceso terapéutico y social de cada persona. En los casos en que fue necesario, a través de la dinámica propia de la actividad de aprendizaje

de ofimática básica, se trabajaron objetivos intermedios para fomentar en la persona la adquisición y/o recuperación de hábitos ordenados como la asistencia, puntualidad mantenimiento de responsabilidades, etc. En general, la evaluación de los cursos es positiva ya que el 76% de las personas entrevistadas finalizaron la formación y adquirieron, con óptimos resultados, los conocimientos de la ofimática básica actual, mostrando hábitos ordenados en cuando a asistencia y puntualidad y se mantuvieron favorablemente en su proceso terapéutico.

Se lograron recabar 13 cuestionarios de satisfacción cuya evaluación de los epígrafes ha obtenido una media aritmética total de 4,45, en una escala de 0-5. El cuestionario define dos partes, en la primera se evalúa la infraestructura, profesorado y metodología y aquí la media fue de 4,7 puntos, en la segunda parte, donde se evalúa la asimilación de los contenidos de la materia (Word, Excell, Access, Power Point e Internet), la puntuación es de 4,2.

SENSIBILIZACIÓN AL BARRIO Y COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES.

FERMAD

Plataforma Madrileña de Entidades para la Asistencia a la persona adicta y sus familias La trabajadora social de ASPAFADES representa a la Asociación en las reuniones asamblearias y también participa en grupos de trabajo documental. Durante el presente año las reuniones se realizaron por modalidad online.

MESA DEL MAPEO

La trabajadora social acude a las reuniones de esta Iniciativa participativa para visibilizar y acercar los recursos comunitarios que promueven la salud, de manera activa, a los vecinos y vecinas de Carabanchel Alto.

Las reuniones son mensuales y los principales objetivos son conocer los bienes de la comunidad (haciendo énfasis en el origen de la salud y no en el origen de la enfermedad) para confeccionar con esta información un mapa que señale dónde se encuentran sus recursos más valiosos y tratar de que los mismos sean conocidos por parte de los profesionales y agentes que trabajan en el barrio, pero también por parte de los/as ciudadanos/as. Se trata también de saber si los recursos del barrio son adecuados a las necesidades de sus habitantes, tratando de crear nuevos recursos para dar respuesta coordinada y evitar duplicidades, así como fortalecer las relaciones sociales ya existentes entre los diferentes recursos, fomentar y favorecer el establecimiento de relaciones nuevas, y promover la participación comunitaria.

Durante el año 2021 se organizaron varias comisiones para trabajar de forma más específica en temas de Salud Mental, ASPAFADES participó en la de Bienestar Emocional que tuvo como principal objetivo concienciar sobre la importancia del cuidado la salud mental en nuestras vidas cotidianas y más en estos momentos de pandemia que estamos experimentando., se preparó un panel de estrellas donde, desde diferentes entidades, incluida la nuestra, se recogió información sobre acciones, estrategias y fortalezas basadas en el bienestar emocional que ponemos en marcha para el cuidado de nuestra salud mental. Con toda la información recogida se confeccionó un Kit de Cuidados y Bienestar en Salud Mental traducido en un decálogo, carteles informativos, chapas.. que se repartieron a la población desde una jornada organizada en el Edificio de Mujeres Lourdes Hernández en octubre.

COMUNIDADES COMPASIVAS

Desde hace dos años la trabajadora social de la entidad comenzó a acudir a estas reuniones de Salud Comunitaria al Final de la Vida, Comunidades Compasivas, del Ayuntamiento de Madrid, para promover los valores de la compasión, participación social y solidaridad con el fin de ofrecer ayuda social y emocional a las personas que se encuentran al final de la vida y a sus familias al tiempo que busca prevenir el duelo complicado.

En el último trimestre del año formó parte de la Comisión Redes, encargada de contactar con los recursos del barrio para dar a conocer las actividades de Comunidades Compasivas y ofrecer la posibilidad de ser Centro compasivo.

Actualmente ASPAFADES forma parte de la Red de Recursos Compasivos. Como a finales de año el proyecto Comunidades Compasivas se modificaba como tal y pasaba a abarcar más distritos, se hizo un acto de cierre que se celebró en La Casa del Barrio el 30 de noviembre, para dar a conocer al barrio todo lo trabajado y el lista de espacios de igualdad que permanecerán.

GRUPO ACTIVO DE LUCHA CONTRA LAS CASAS DE APUESTAS

Grupo organizado para realizar encuentros, manifestaciones, documentos y escritos dirigidos a lograr:

- La Aprobación de una nueva Ley sobre el juego en la que participen las asociaciones de damnificados y otras de carácter social
- Declaración de zonas de especial protección de población vulnerable y distancia entre las casas de apuestas y centros educativos, barrios con bajos ingresos, etc.
- Obligación de comprobar que los jugadores no sean menores y no estén inscritos en el registro general de interdicciones de acceso al juego.
- Prohibición de emitir publicidad en horario infantil en todos los medios de comunicación y que la misma no sea sexista.

MESA DE SALUD DE CARABANCHEL

Los/as representantes de las Asociaciones miembros de la Mesa de Salud de Carabanchel se reúnen los terceros jueves de mes en el Centro de Salud de Guayaba. La trabajadora social y un miembro de la Junta Directiva acuden a este foro que se constituyó con el objetivo primordial de promover la salud en el barrio e incrementar la calidad de vida y el bienestar social potenciando la capacidad de las personas y grupos para el abordaje de sus propios problemas, demandas o necesidades en materia de salud.

3-CURSOS DE CAPACITACIÓN EN GESTIÓN Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS. PROYECTO EN

COORDINACIÓN CON EL INSTITUTO DE ADICCIONES MADRID SALUD.

INTRODUCCIÓN

El Curso de Competencia Digital en Gestiones y Trámites Administrativos de ASPAFADES, se diseñó a propuesta del Instituto de Adicciones de Madrid Salud (Ayuntamiento de Madrid) y tuvo como objetivo informar y habilitar en el manejo de las Nuevas Tecnologías a las personas usuarias de su Red de Atención a las Adicciones (CAD y CCAD), mediante el desarrollo de un temario en el que se incluían los dispositivos más habituales: teléfonos, tabletas, ordenadores, contribuyendo a paliar la brecha digital de los colectivos más vulnerables y favoreciendo el uso y beneficio de las nuevas tecnologías en las tramitaciones administrativas y no administrativas al servicio de la ciudadanía.

Dada la reciente situación provocada por la crisis sanitaria del Covid19, el curso inicialmente se desarrolló de manera on-line a través de la plataforma Zoom, y otra parte se desarrolló de forma presencial en la sede de ASPAFADES.

OBJETIVOS

- Adquirir conocimientos sobre cuáles son los diferentes tipos de acreditaciones que podemos usar para identificarnos a través de Internet.
- Usar los certificados digitales para realizar trámites en las diferentes sedes electrónicas.
- Tener una visión global de lo que nos ofrece la Administración Electrónica y qué tipos de trámites podemos realizar.
- Profundizar en los conceptos fundamentales de seguridad de los datos en los sistemas de información.
- Conocer la aplicación de la firma electrónica y las implicaciones que tiene este proceso.
- Aprender a descargar y utilizar distintas aplicaciones de los dispositivos móviles
- Realizar trámites digitales con certificado electrónico desde dispositivos móviles

PERSONAS A LAS QUE FUE DIRIGIDA LA ACTIVIDAD.

Las personas que cursaron la actividad están en tratamiento/ seguimiento en alguno de los dispositivos (CAD y CCAD) de la Red de Centros de Atención a las Adicciones de Madrid Salud, y fueron derivadas por los/as profesionales de dichos centros o del Servicio de Orientación Laboral (SOL), previa solicitud de éstas.

DIFUSIÓN

El proyecto se difundió tanto desde el Instituto de Adicciones de Madrid Salud como desde ASPAFADES., la trabajadora social mandó la información sobre los cursos por email con carteles para la población diana y con la información sobre las fechas y contenidos de los mismos. Dicha información se fue renovando

cada mes a medida que finalizaban unos cursos y comenzaban otros., en todo momentos se mantuvo feed-back con los/as profesionales que derivaron a las personas para informarlas sobre la evolución de los cursos.

Tras las inscripciones, la trabajadoras social contactó con cada alumno/a para realizar la ficha y tomar los datos básicos necesarios para la tarea., posteriormente, el profesor del aula contactó con cada uno/a de ellos/as para agregarlos/as a la plataforma Zoom desde donde se dieron las clases.

GRUPOS Y ASISTENCIAS

Estos talleres se han dividido en cursos de cuatro sesiones de dos horas cada sesión, dos grupos lo recibirán en modalidad on-line y los cuatro restantes en modalidad presencial.

Grupo 1 (presencial)	Lunes 13 de septiembre Lunes 20 de septiembre Lunes 27 de septiembre Lunes 4 de octubre
Grupo 2 (online)	Jueves 16 de septiembre Jueves 23 de septiembre Jueves 30 de septiembre Jueves 7 de octubre
Grupo 3 (presencial)	Lunes 18 de octubre Lunes 25 de octubre Lunes 8 de octubre Lunes 15 de octubre
Grupo 4 (online)	Jueves 21 de octubre Jueves 28 de octubre Jueves 4 de noviembre Jueves 11 de noviembre
Grupo 5 (presencial)	Lunes 22 de noviembre Lunes 29 de noviembre Lunes 13 de diciembre Lunes 20 de diciembre

Grupo 6 (presencial)	Lunes 22 de noviembre Lunes 29 de noviembre Lunes 13 de diciembre Lunes 20 de diciembre
-----------------------------	--

El grupo 1 estaba compuesto por 8 personas: 3 alumnas y 5 alumnos. Hubo algunas faltas por diversos motivos, pero todas las personas cumplieron los objetivos marcados.

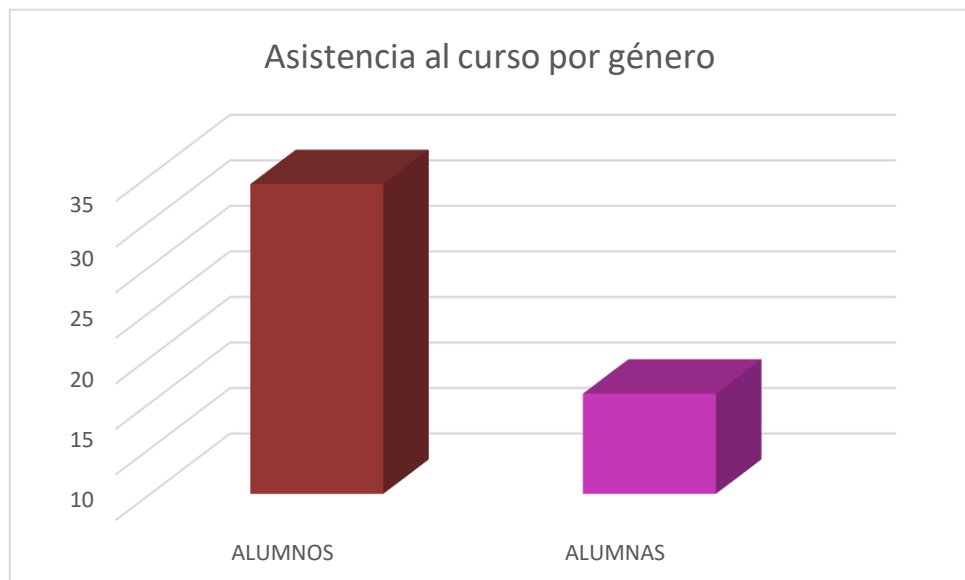
El grupo 2 estaba compuesto por 12 personas: 5 alumnas y 7 alumnos. Cuatro personas no pudieron comenzar el curso por diversos motivos.

El grupo 3 estaba compuesto por 9 personas todas varones. Por problemas de salud y por falta de recursos, algunos alumnos dejan el curso o no lo empiezan.

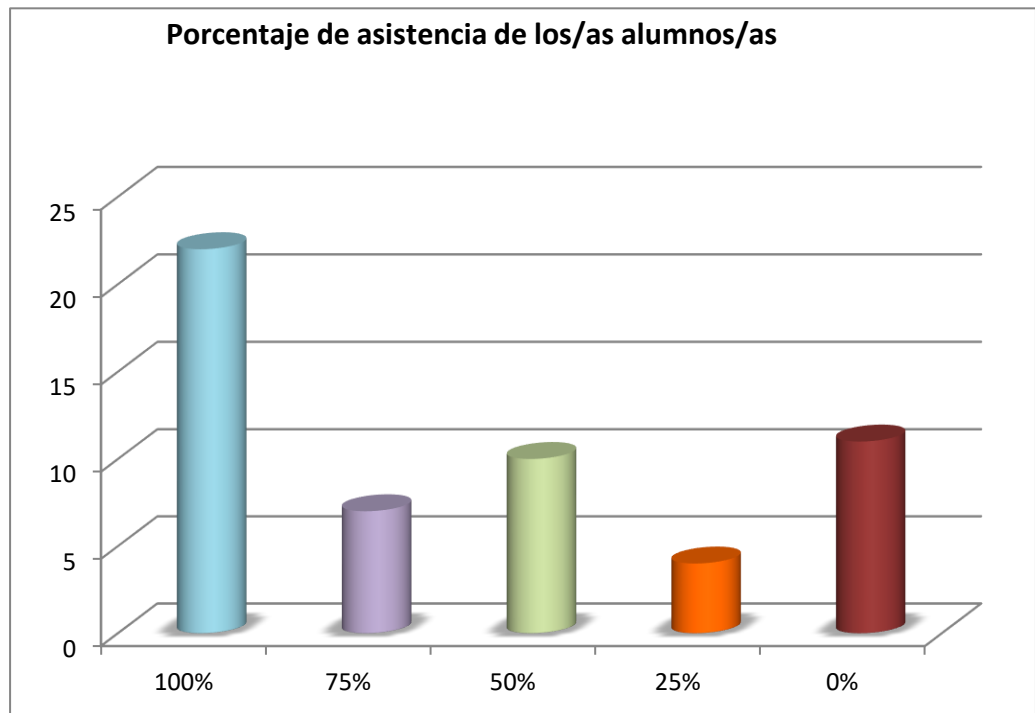
El grupo 4 estaba compuesto por 5 personas: 2 alumnas y 3 alumnos. Un alumno/a no pudo comenzar el curso.

El grupo 5 estaba compuesto por 9 personas: 2 alumnas y 7 alumnos. Algunas personas no han podido asistir a todas las sesiones por causas laborales.

El grupo 6 estaba compuesto por 11 personas: 2 alumnas y 9 alumnos.



Han asistido al curso 45 alumnos: alumnas 11 y alumnos 34



De los 45 alumnos:

- 11 no han asistido a ninguna clase.
- 22 han asistido al 100% de las clases
- 7 han asistido al 75% de las clases
- 10 han asistido al 50 % e las clases
- 4 han asistido al 25 % de las clases

CONTENIDOS

La formación se realizó de forma Online y se dividieron en 6 cursos de cuatro sesiones de dos horas cada sesión:

- DNI electrónico
- Certificado digital
- Clave PIN
- Firma Electrónica
- Activación
- Renovación Certificados
- Trámites que se pueden realizar
- Ingreso Mínimo Vital
- Bonos Sociales
- Solicitud de trámites
- Línea Madrid
- Padrón Municipal
- Seguridad Social
- Tesorería General de Hacienda
- Demanda de Empleo y renovación
- Solicitud y modificación de citas de asistencia sanitaria
- Solicitud de Asistencia Jurídica Gratuita
- SEPE
- Renovación DNI y pasaporte
- Inscripción en la Agencia para el Empleo
- Solicitud de Ayudas para la Vivienda
- Solicitud de ayudas al alquiler EMVS
- Video llamadas: zoom,
- Mensajería
- Almacenamiento Cloud
- Descargas de aplicaciones
- Buscadores de información
- Maps

METODOLOGÍA

Las clases se han impartido de manera online y presencial. De manera online, se han impartido dos cursos, mediante la plataforma Zoom. De manera presencial se han impartido cuatro cursos. Los grupos han estado en torno a las 10 personas, siendo los cursos presenciales más solicitados que los cursos online.

Los cursos han sido muy prácticos y participativos, y aunque el tema es mayoritariamente teórico, los/as alumnos/as han podido participar de forma muy activa en las clases, siendo unas clases muy dinámicas, ya que todas las personas han podido contar en la segunda sesión con su certificado digital y de esta manera han podido practicar todos los trámites que hemos tratado en clase de manera individual.

Además, al margen de las clases, se han atendido, a modo de tutoría, los problemas y demandas

de los/as alumnos/as, sobre todo referentes a la instalación de los certificados y de algún trámite concreto.

VALORACIÓN DE LOS/AS ALUMNOS/AS

Al finalizar cada curso hemos pasado un cuestionario para que los alumnos valoraran el curso. Se han rellenado 40 formularios. Estos formularios constaban de seis preguntas que había que valorar del 1, siendo ésta la valoración más negativa, al 5, siendo ésta la valoración más positiva.

El resultado de los formularios queda de esta manera:

Pregunta	1	2	3	4	5
El nivel del curso se ha ajustado a tus necesidades				4	36
El contenido ha sido adecuado				2	38
El curso es útil parra tú actividad diaria				5	35
Las características de la Plataforma on-line han sido lasadecuadas (Accesibilidad, Interactividad, usabilidad...) (respuestas modalidad on-line)			6	4	30
Las características del espacio físico donde se desarrolló el curso ha sido el adecuado (ubicación, espacio, luz, sonido, etc.) (respuestas modalidad presencial)			6	6	28
La duración ha estado ajustada a los contenidos		1	9	15	15
El contenido se ha transmitido con claridad y de formaamena.			3	4	33

1. En cuanto a la primera pregunta: “El nivel del curso se ha ajustado a tus necesidades”:
 - A un 90% le ha parecido que se ha ajustado a sus necesidades con la mayor puntuación (totalmente).
 - A un 10% le ha parecido que se ha ajustado a sus necesidades con la segunda mejor puntuación (mucho).
2. En cuanto a la segunda pregunta: “El contenido ha sido adecuado”
 - A un 95% le ha parecido que el contenido ha sido adecuado con la mayor puntuación (totalmente).
 - A un 5% le ha parecido que el contenido ha sido adecuado con la segunda mejor puntuación (mucho).
3. En cuanto a la tercera pregunta: “El curso es útil para tú actividad diaria”
 - A un 88% el curso le ha parecido útil para su vida diaria, puntuándolo con la mayor puntuación (totalmente).
 - A un 12% le ha parecido útil para su vida diaria, puntuándolo con la segunda mayor puntuación (mucho).
4. En cuanto a la cuarta pregunta “Las características de la Plataforma on-line han sido las adecuadas (Accesibilidad, Interactividad, usabilidad...)”
 - A un 75% las características de la Plataforma on-line les han parecido las adecuadas, puntuándolo con la mayor puntuación (totalmente).
 - A un 10% las características de la Plataforma on-line les han parecido las adecuadas, puntuándolo con la segunda mayor puntuación (mucho).
 - A un 15% las características de la Plataforma on-line les han parecido suficiente, puntuándolo con un (suficiente).
5. En cuanto a la quinta pregunta “Las características del espacio físico donde se desarrolló el curso ha sido el adecuado (ubicación, espacio, luz, sonido)”
 - A un 70% las características del espacio físico les han parecido las adecuadas, puntuándolo con la mayor puntuación (totalmente).

- A un 15% las características del espacio físico les han parecido las adecuadas, puntuándolo con la segunda mayor puntuación (mucho). A un 15% las características del espacio físico les han parecido las adecuadas, puntuándolo con la segunda mayor puntuación (suficiente).

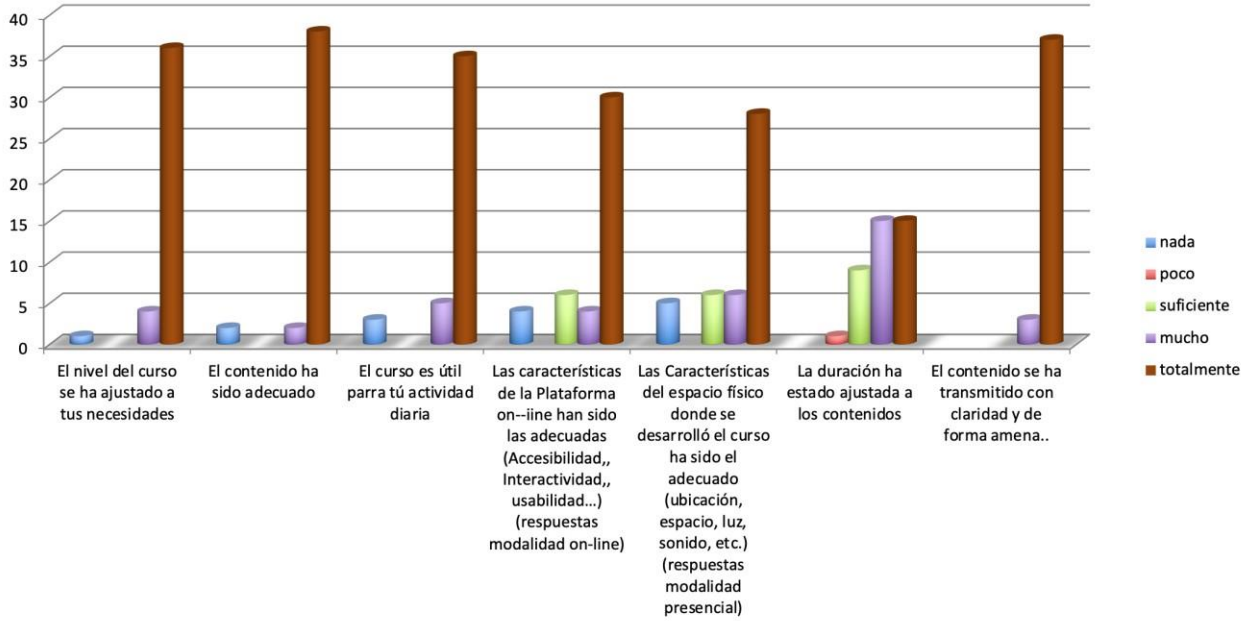
6. En cuanto a la quinta pregunta: “La duración ha estado ajustada a los contenidos”

- A un 37,5% la duración y los contenidos han estado ajustados, puntuándolo con la máxima puntuación (totalmente).
- A un 37,5% la duración y los contenidos han estado ajustados, puntuándolo con la segunda máxima puntuación (mucho).
- A un 22,5% la duración y los contenidos han sido suficientes (suficiente).
- A un 2,5% A un 52% la duración y los contenidos se han ajustado poco (poco).

7. en cuanto a la sexta y última pregunta: “El contenido se ha transmitido con claridad y de forma amena”

- El 92,5% cree que el contenido se ha transmitido de forma clara y amena, puntuándolo con la mayor puntuación (totalmente).
- Un 7,5% cree que el contenido se ha transmitido de forma clara y amena, puntuándolo con la segunda mayor puntuación (mucho).

Datos de los cuestionarios



Los cursos han transcurrido muy bien, no ha habido problemas mucha diferencia en la impartición de los cursos en las dos modalidades ofertadas online y presencial.

El hecho de haber podido hacerlo de manera presencial, ha facilitado en algunos casos la mejor asistencia, o una asistencia más directa a aquellos alumnos que tienen más problemas con este tipo de trámites. No debemos obviar la dificultad y la falta de recursos de algunos alumnos que les dificulta el acceso a este tipo de trámites, por su nula experiencia en estas plataformas o por los recursos técnicos con los que cuentan.

En los cursos presenciales hemos instalado el certificado digital, sobre todo, en dispositivos móviles, aquellos que han traído un ordenador portátil, también lo han instalado en este dispositivo. Por otro lado, en la modalidad online, la manera de conectarse ha sido variada, aunque la mayoría utilizaba el pc, algunos alumnos se conectaban con móvil o Tablet, lo que limitaba su forma de trabajo. Hemos conseguido que todos obtengan el certificado digital y lo tengan instalado en sus dispositivos, en la modalidad online, han sido instalados además de en su PC, también en sus dispositivos móviles o tablets.

Al conseguir el Certificado digital, ya tienen acceso a todos los trámites, lo que facilita la realización del curso, y las explicaciones prácticas, que en la mayoría de los casos realizaban con éxito.

En cuanto a la asistencia consideramos que ha sido muy regular. En la modalidad presencial ha habido algunas personas que, aunque se habían apuntado al curso, por motivos personales y laborales no han podido empezarlo, también algún alumno ha tenido que dejarlo al carecer de los mínimos técnicos que requiere el curso, un móvil con internet.

El objetivo prioritario del curso era que, durante este, los alumnos tuvieran instalado su certificado digital para poder gestionar sus trámites digitales o conocer el proceso para conseguirlo, que queda plasmado en el siguiente blog: <https://5f21a0be9d015.site123.me/> y en los tutoriales que se le ha facilitado a cada alumno/a.

Con la presencialidad, los cursos han podido desarrollarse de una manera positiva, consiguiendo los objetivos previstos. Esta modalidad facilita el acceso a la información a los/as alumnos/as con más problemas técnicos y menos conocimientos informáticos.

4-PROYECTO DE EMPLEO CARABANCHEL **SE MUEVE A TU LADO. APOYO EN RED** **PARA EL CAMBIO.**

INTRODUCCIÓN.

A finales del año 2020, desde la Asociación Plan Comunitario de Carabanchel Alto, se nos ofreció participara en la elaboración y desarrollo de este Proyecto de Empleo en colaboración, también con la Fundación San Martín de Porres y Redes Cooperativas.

El proyecto dio respuesta a las necesidades sentidas y expresadas por la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad social, debida fundamentalmente a la pérdida del empleo y con ello del bienestar y seguridad humana que produce la falta de ingresos económicos, así como la pérdida de capacidades personales, sociales, laborales y técnicas que les permitan desarrollarse como personas de pleno derecho. Las acciones programadas en este proyecto facilitan la recuperación de dichas capacidades: Acciones y actividades individuales y grupales, de formación, orientación y seguimiento que favorezcan el empoderamiento de las personas más vulnerables, marcándoles el camino para el conocimiento de sus derechos y deberes sociales, oportunidades de formación y la posible incorporación al mercado laboral.

El trabajo en red ha sido una alternativa altamente eficaz para alcanzar una meta común, debido, en gran medida, a los beneficios que se derivan y que afectan directamente a la comunidad objeto de intervención y el compromiso y coherencia de profesionales que han sabido ver en esta forma de intervención una oportunidad para dinamizar, estimular y potenciar la mejora en el bienestar colectivo y la calidad de vida de la población; así como promover el desarrollo integral (cognitivo, social, emocional...)

Esta forma de trabajo y colaboración entre distintas entidades sociales, permitió una visión más amplia de los casos y, por tanto, nuevos enfoques para su resolución al promover el intercambio de ideas, visiones, experiencias y destrezas de cada profesional y cada organización. Se reduce la duplicación de esfuerzos y el desperdicio de recursos. Obtenemos, por tanto, respuestas coordinadas y complementarias a las necesidades de la persona y del grupo social, que permiten continuar con su proceso de desarrollo de forma más apropiada y dinámica al solventar las deficiencias o carencias detectadas, es decir, al responder a sus necesidades de forma eficaz.

OBJETIVOS Y ACCIONES.

“Carabanchel se Mueve a tu lado” trató de dar continuidad a las acciones encaminadas a promocionar la mejora en la calidad de vida de las personas que acuden a nuestras entidades, adaptando las acciones del mismo a los resultados de evaluaciones de proyectos anteriores, haciendo especial hincapié en el mantenimiento del estatus de bienestar.

El objetivo fundamental del proyecto fue desarrollar estrategias de inclusión para la mejora de la participación e integración comunitaria de las personas en desventaja. Para ello, a través de este proyecto se buscó constituir un protocolo para la detección y derivación de personas con necesidades sociales para la inclusión social, crear espacios para el desarrollo de procesos socioeducativos individualizados, incluyendo el apoyo psicológico en los casos necesarios, promover el conocimiento de recursos y servicios que existen en el distrito y facilitar el tránsito a las personas que los necesiten, abordar procesos de orientación individualizada, y desarrollar programas de formación en competencias básicas ajustados a las necesidades y capacidades de las personas.

Se realizó una intervención social basada en Itinerarios Individualizados de Inserción, adaptados a la realidad particular de cada persona, que promuevan su capacitación socio laboral y autonomía, teniendo como base las actuaciones de orientación psico-social, capacitaciones en habilidades sociales, personales y laborales, acceso a las Nuevas Tecnologías de la Información y trabajo en red.

El fin último del itinerario es situar a la persona en un proceso de búsqueda activa de empleo con apoyo permanente que a través de un aumento del sentimiento de capacidad aumente sus posibilidades de inserción socio laboral.

Desde el proyecto se dotó a la población de las herramientas necesarias para enfrentarse a las desigualdades que sufren y poder trabajar en su capacitación. Atendiendo a los contenidos, las actuaciones se pueden clasificar en:

- Actuaciones individuales: Acogida, diseño de itinerarios, tutoría, apoyo psicológico y acompañamiento.
- Actuaciones de carácter grupal: Talleres de capacitación en habilidades personales, psico-sociales y laborales.

Partiendo de la situación de cada persona se establece el Proyecto Personal de Inserción (PPI) organizado de forma flexible, adaptándose a las necesidades de cada persona por lo que podrán compatibilizarse actividades de una fase o de otra según las circunstancias personales.

Nos planteamos trabajar por fases y hemos establecido los **objetivos específicos** a conseguir en cada una de ellas:

Fase de derivación y acogida:

- Crear un clima de confianza y colaboración que facilite la implicación de la persona orientada en el proceso.
- Dar a conocer a la persona participante los objetivos, características y compromisos del Proyecto.
- Ajustar las expectativas de la persona participante hacia el Proyecto.

Fase de definición del PPI (Proyecto Personal de Inserción):

- Diseñar cada una de las acciones a realizar para aumentar la empleabilidad y conseguir la inserción sociolaboral de la persona participante, plasmando este diseño en un proyecto de trabajo que denominamos Proyecto Personal de Inserción (P.P.I).

- Reflejar, por escrito, el compromiso aceptado por la persona participante para la ejecución de las acciones diseñadas.

Fase de orientación laboral:

- Dotar a las personas participantes de las herramientas profesionales y personales necesarias para afrontar y superar los procesos de búsqueda de empleo y selección.
- Adquirir competencias transversales para mejorar el nivel de empleabilidad de las personas participantes.
- Dotar de herramientas Tecnológicas de Comunicación e Información, potenciando los nuevos medios de comunicación para afrontar y superar los procesos de búsqueda de empleo.
- Facilitar la inserción laboral de las personas mediante una búsqueda activa de empleo ajustada al perfil profesional y situación actual, incrementando las posibilidades de acceso al mercado laboral a través de la prospección empresarial.

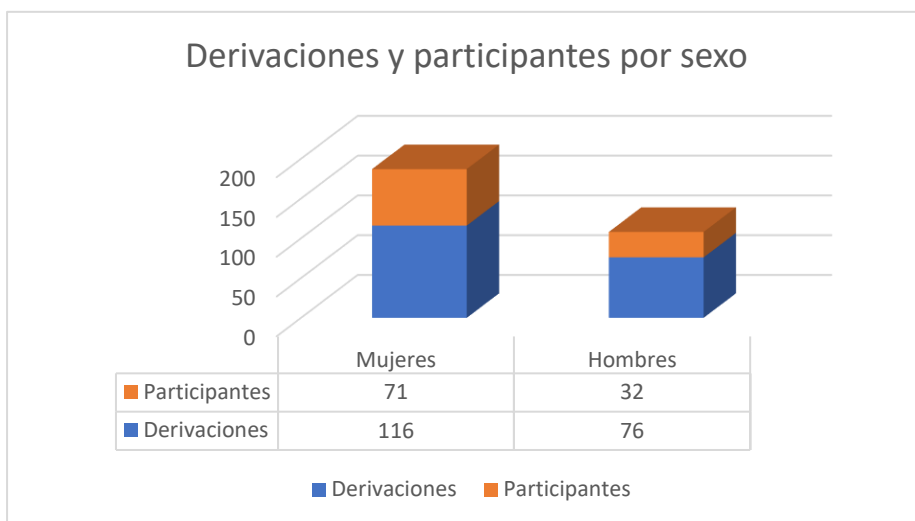
Fase de Apoyo Psicosocial:

- Adquirir destrezas, herramientas y motivación para generar redes de apoyo.
- Dotar a la persona (y a la comunidad) de estrategias para lograr la disminución del estrés generado por la vivencia de un acontecimiento vital que desestabiliza su equilibrio potenciando sus capacidades adaptativas y de respuesta. Se incluye específicamente el trabajo con la problemática de la soledad no deseada.

Al final del proyecto hemos recibido, entre derivaciones y solicitudes por iniciativa propia, un total de **192 candidaturas** de personas en situación de vulnerabilidad. Todas estas personas han sido contactadas e informadas sobre las acciones y posibilidades de participación en el proyecto

Las admisiones finales han ascendido a **103 personas**, 3 más de las previstas en el proyecto. Son aquellas que, después de recibir la acogida, de elaborar el diagnóstico de su situación y de realizar una valoración inicial, comienzan a participar activamente en el proyecto y tienen firmado el acuerdo de participación (PPI) y las acciones realizadas. Sin embargo, ha habido personas que aún participando en alguna o varias de las acciones previstas en el proyecto, finalmente no han concretado su programa personal de inserción, ni han firmado las actuaciones totales realizadas en la entidad. Destacamos este hecho porque en alguno de los listados de firma de asistencia en diferentes talleres, aparecen personas que finalmente no están registradas en el listado de admisiones que se entrega como fuente de verificación, aunque si aparecen en el listado de derivaciones. A la luz de los datos, podemos afirmar que hemos cumplido con el resultado previsto para este objetivo al 100%.

En relación con las solicitudes de participación, el 39,59% son hombres y el 60,41% mujeres. Estos datos se ajustan casi al 100% con los previstos en la solicitud del proyecto, donde preveíamos que el 60% de las personas beneficiarias directas serían mujeres y el 40% hombres. Estos datos sufren variación si los contabilizamos desde el punto de vista de las personas que finalmente participan en el proyecto, donde el porcentaje de participación de las mujeres es claramente más alto, alcanzando el 68,93% (71 mujeres). Los hombres finalmente suman 32.



De las 192 personas que han contactado con el proyecto, **75** han sido derivadas o informadas por los **Servicios Sociales** de Carabanchel (CS Monseñor Oscar Romero, CS Plaza Elíptica, CS Zaida), Latina (CS Fuerte de Navidad, CS Gallur y CS Los Yébenes) y Usera (CS San Filiberto). **102** personas contactaron por **iniciativa propia**, **11** fueron derivadas o informadas por **entidades sociales** (Cáritas, YMCA, Progestión entre otras y programas propios de las entidades que forman este proyecto: Caixa Proinfancia), **3** por **Centros de Salud** y **1** por servicio municipal de atención a jóvenes: **Programa ASPA**

Perfil de las 103 personas participantes:

- 40 personas son inmigrantes y 63 nacionales
- 2 personas tienen reconocida discapacidad.
- El número de personas mayores de 52 años asciende a 19 (de estas al menos 2 superan los 60 años) y las menores de 30 años son 13, además de haber atendido a 1 menor de 18 años. El resto se encuentra entre los 31 y 51 años.
- 29 familias monoparentales, de las cuales 28 están encabezadas por mujeres y 1 por hombres.
- Nos encontramos con 2 personas sin hogar o en alojamientos inseguros sin derechos legales

ATENCIÓN REALIZADA DESDE ASPAFADES.

Desde ASPAFADES se atendió un total de 32 personas, 13 hombres y 19 mujeres, 17 personas estuvieron en la actividad de apoyo psicológico y 17 en tutorías de empleo desde el despacho de trabajo social (una persona estuvo en las dos actividades).

Desde las tutorías de empleo se realizó la primera acogida y todas las de seguimiento para pasar después a la persona a la entidad que llevara a cabo la formación de empleo y grupos BAE (búsqueda activa de empleo)., en el año 2021 todas las derivaciones se realizaron al Plan Comunitario de Carabanchel Alto, las actividades allí fueron:

Taller de iniciación a Word y correo electrónico

Taller de herramientas digitales para la búsqueda de empleo

Taller "Saca partido a tu Smartphone

Taller de imagen y competencias para la entrevista.

Taller de derecho laboral y negociación

También se derivó a Redes Cooperativas para los grupos de soledad no deseada:

-Sesiones grupales, acompañadas en los casos en que se considere necesario de sesiones

individuales de refuerzo de la intervención, para que las personas que se presenten o se identifiquen como en situación de soledad no deseada adquieran consciencia de la situación, destrezas, herramientas y motivación para generar redes de apoyo.

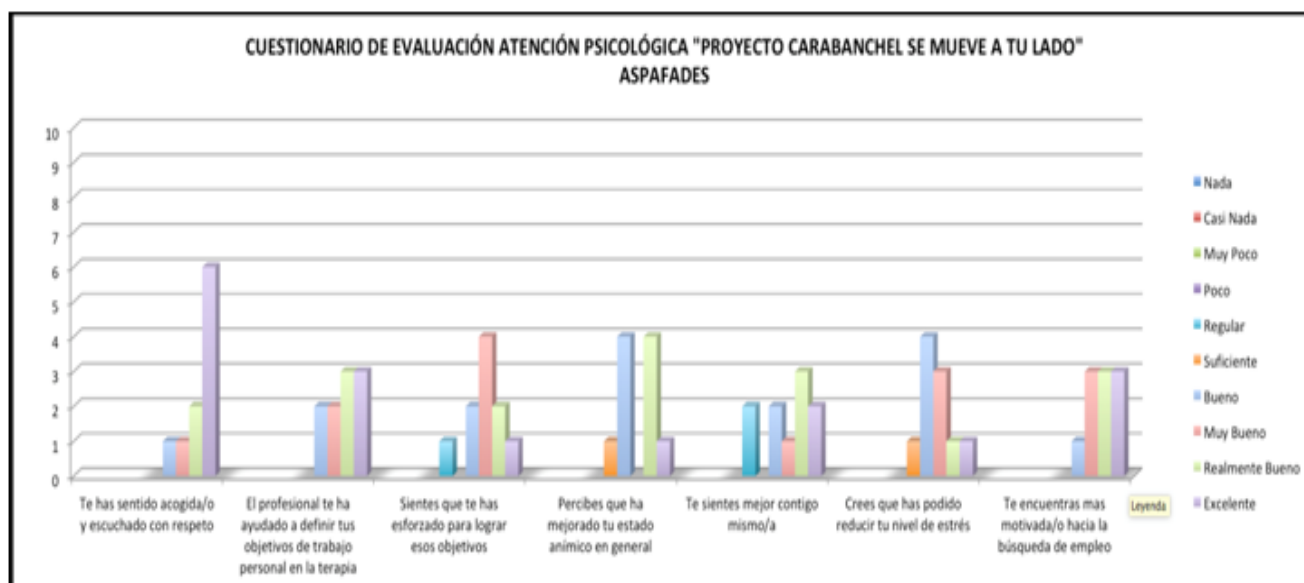
-Talleres grupales de sensibilización y aporte de estrategias de intervención sobre la soledad no deseada., sesiones divulgativas e introductorias en la temática que permitan concienciar, movilizar, involucrar y también detectar posibles casos.

La actividad de apoyo psicológico se desarrolló en las fechas previstas, atendiendo 10 horas a la semana en horarios tanto de mañana como de tarde para dar opción según necesidad de la persona.

Cuando desde las tutorías de las entidades se detectaba la necesidad de intervención psicológica para una persona se realizaba el informe de derivación y se citaba a la persona, manteniéndose la coordinación durante toda la intervención tanto con la entidad que deriva como con aquellas otras entidades que forman parte del proceso (Servicios sociales, CAF...).

Durante el año 2021 se atendió un total de 16 personas, 7 hombres y 9 mujeres, de las cuales 4 decidieron dejar la intervención tras la primera sesión, 12 tuvieron continuidad (75%), y de éstas se han recabado 10 cuestionarios de satisfacción que muestran una puntuación de 8,3 de media aritmética es la escala de 0-10.

CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN ATENCIÓN PSICOLÓGICA



En el servicio de apoyo psicológico se ha trabajado desde el enfoque de identificar con las personas usuarias los factores que contribuyen a la vivencia por parte de las mismas de la soledad, aislamiento, ansiedad, falta de control emocional como causas de su malestar percibido. Así mismo, se ha trabajado en dotar de recursos y estrategias con el objeto de reforzar la propia autoestima y desarrollar recursos para la relación sana y positiva con los demás. Se han reforzado y fomentado recursos para la apertura a la experiencia y el apoyo social, y se ha promovido la implicación y participación activa en actividades de voluntariado, recreativas y de apoyo social.

Desde la intervención se han empleado técnicas y perspectivas pertenecientes a la escuela humanista de terapia psicológica, el enfoque sistémico, la terapia de aceptación y compromiso, y la terapia racional-emotiva.

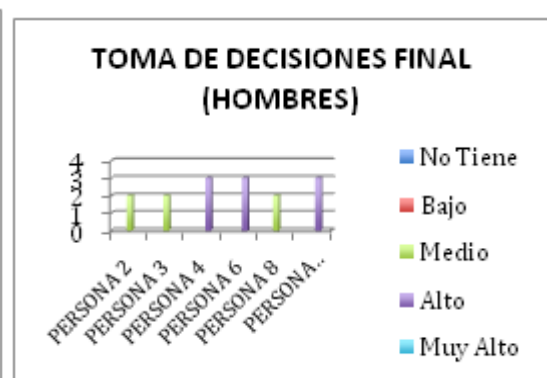
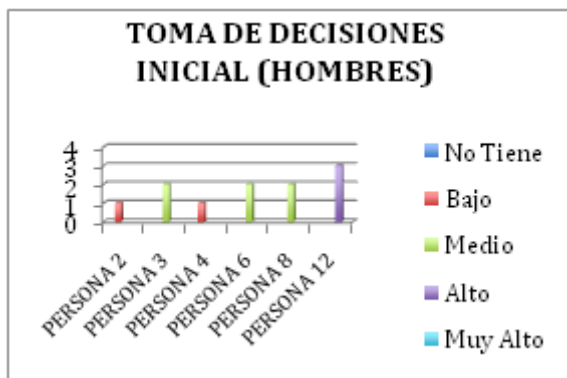
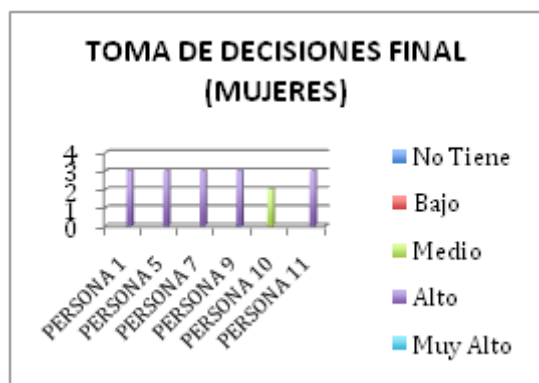
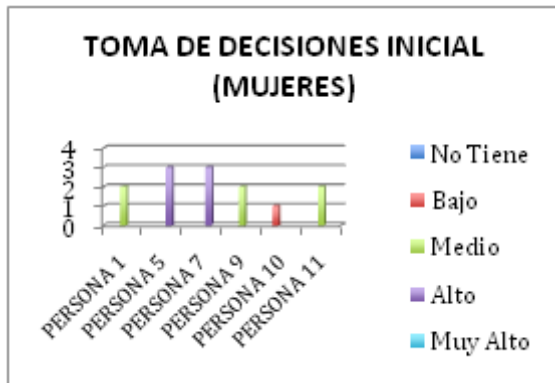
Con las personas que han finalizado el proceso se han conseguido alianzas terapéuticas lo suficientemente fuertes como para poder realizar un trabajo de continuidad, constatando en la mayoría de los casos una evolución positiva y la adquisición de herramientas de afrontamiento efectivas y empoderadoras, tanto para la relación de las personas consigo mismas como con el entorno social y laboral.

En el diagnóstico inicial se recogieron 3 ítems sobre Madurez personal para trabajar en la intervención:

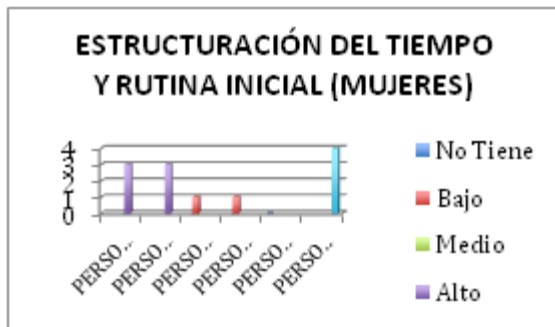
- Valoración de la capacidad de toma de decisiones
- Valoración de la estructuración del tiempo y la rutina
- Valoración de la rutina

En los siguientes gráficos podemos ver, desglosado por género, la mejora de las valoraciones desde el diagnóstico inicial al final.

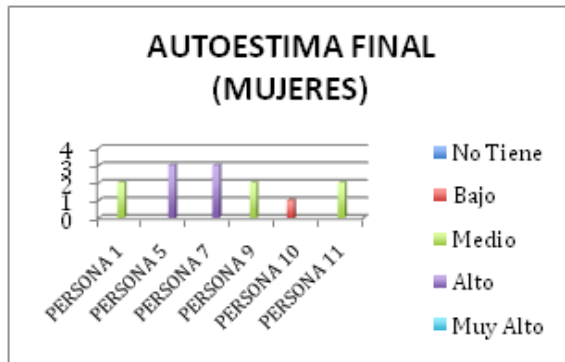
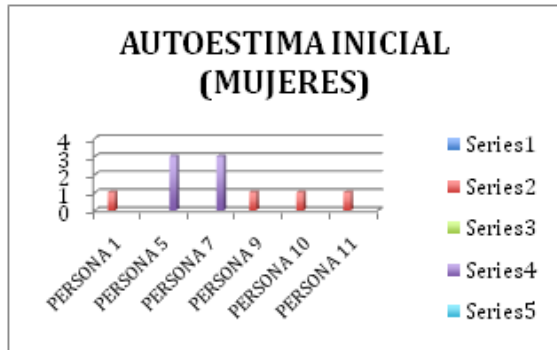
ITEM 1 TOMA DE DECISIONES

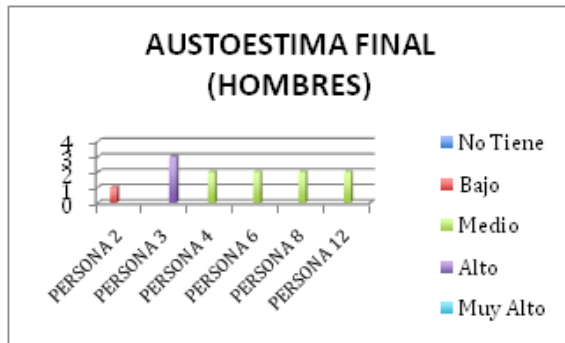
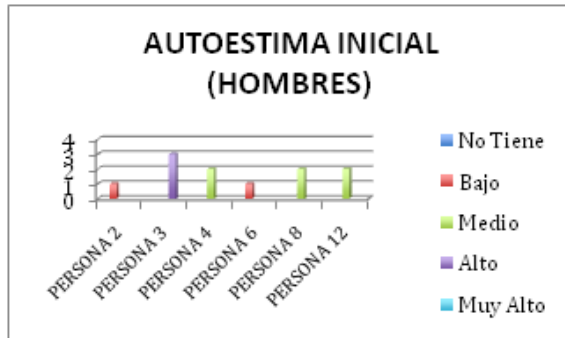


ITEM 2 ESTRUCTURACIÓN DEL TIEMPO Y RUTINA



ITEM 3 AUTOESTIMA





5-FINANCIACIÓN AÑO 2021.

Durante el pasado año 2021 ASPAFADES ha obtenido subvención de las siguientes administraciones y fundaciones:

-Fundación Obra Social La Caixa



Fundación "la Caixa"

-IRPF 2010, Consejería de Políticas Sociales Comunidad de Madrid, a través de nuestra Federación FERMAD.



**Comunidad
de Madrid**

-Instituto de Adicciones Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid



-Junta Municipal de Carabanchel, Participación Ciudadana, Ayuntamiento de Madrid



-Comunidad de Madrid, proyecto Vulnerabilidad Consejería de Políticas Sociales



**Comunidad
de Madrid**